

Sehr geehrter Wacom-Kunde,

im Rahmen unserer Garantieleistung bzw. Reparatur Ihres Cintiq Companion oder Cintiq Companion Hybrid („Cintiq“) wird Wacom Ihr Gerät nicht reparieren und zu Ihnen zurücksenden, sondern gegen ein mangelfreies, gleichwertiges, aufbereitetes Gerät austauschen.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig!

Daher möchten wir Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass Sie verpflichtet sind, für sich eine vollständige Datensicherung durchzuführen und dass Sie danach alle Daten von Ihrem Cintiq löschen.

Da wir sicherstellen wollen, dass sich keine Daten mehr auf Ihrem Cintiq befinden, werden wir dafür Sorge tragen, dass nochmals eine Löschung der kompletten Daten durchgeführt wird. Aus diesem Grunde bitten wir Sie, die folgende Einverständniserklärung auszudrucken, auszufüllen, zu unterschreiben und Ihrem Wacom Händler zurück zu geben, der diese dann mit Ihrem Gerät an Wacom schickt.

Tipp: Für den Fall, dass Sie Software auf Ihrem Cintiq installiert haben, denken Sie auch daran mit dem Softwarehersteller Kontakt aufzunehmen und zu klären, wie die Software am besten auf das ausgetauschte Produkt übertragen werden kann.

Herzlichen Dank im Voraus,
Mit freundlichen Grüßen

Wacom Europe GmbH

Einverständniserklärung

Hiermit bestätige ich, dass

- mir bekannt ist, dass ich alle Daten, welche sich auf meinem Cintiq Companion Hybrid/Cintiq Companion befinden, sichern muss.
- ich alle personenbezogenen Daten von meinem Cintiq Companion Hybrid/Cintiq Companion gelöscht habe.
- ich auch alle sonstigen Daten von meinem Cintiq Companion Hybrid/Cintiq Companion gelöscht habe.

Hiermit gebe ich mein Einverständnis zur Übermittlung etwaiger noch auf meinem Cintiq Companion Hybrid/Cintiq Companion befindlicher personenbezogener und sonstiger Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union. Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Datenlöschung übermittelt.

Vor-/Nachname

Adresse

Seriennummer** des Cintiq Companion/Cintiq Companion Hybrid*

RMA***

Ort, Datum

Unterschrift

* Nichtzutreffende Produktbezeichnung bitte streichen.

** Die Seriennummer befindet auf der Rückseite des Geräts, unterhalb der Kapazitätsangabe.

*** Die RMA zu Ihrem Vorgang bekommen Sie von Ihrem Händler oder wird vom Händler eingetragen.